

## PRODUKSI DAN PENJUALAN

Meski berada di tengah pandemi, ANTAM memastikan operasional tetap berjalan dengan protokol kesehatan yang sangat ketat. Kami melakukan beberapa penyesuaian operasi agar dapat terus memproduksi memenuhi kebutuhan pelanggan. Hal tersebut menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien karena pada tahun 2020 produksi dan penjualan komoditas ANTAM relatif stabil di tengah pandemi COVID-19 yang terjadi.

Salah satu faktor kinerja positif di tahun 2020 adalah ANTAM sebagai pemasok utama dalam pemenuhan komoditas barang tambang dalam negeri. Hal ini merupakan wujud komitmen Kami untuk mendukung program hilirisasi dalam negeri khususnya peningkatan penjualan bijih nikel sesuai dengan Peraturan Menteri Energi Sumber Daya Mineral Nomor 11 Tahun 2019.

Produksi feronikel pada tahun 2020 mencapai 25.970 ton nikel dalam feronikel (TNi), naik 1% jika dibandingkan volume produksi tahun 2019 sebesar 25.713 TNi. Sementara itu, volume penjualan feronikel tercatat sebesar 26.163 TNi, relatif stabil dibandingkan tahun 2019 yang sebesar 26.212 TNi. Sementara untuk volume produksi bijih nikel, tercatat sebesar 4,76 juta wet metric ton (wmt) dengan volume penjualan bijih nikel sebesar 3,30 juta wmt.

Untuk komoditas emas dari tambang Pongkor dan Cibaliung, total produksi yang dapat dihasilkan pada tahun 2020 sebesar 1.672 kg (53.756 t.oz) tercatat volume penjualan emas pada tahun 2020 sebesar 22,10 ton seiring dengan penyesuaian fokus strategi penjualan kepada market domestik. Sedangkan untuk komoditas bauksit, pada tahun 2020 ANTAM mampu memproduksi 1,55 juta *wet metric ton* (wmt) dari tambang bauksit di UBP Bauksit Kalimantan Barat, dengan volume penjualan bauksit tercuci mencapai 1,23 juta wmt.

Nilai penjualan bersih ANTAM yang telah diaudit tercatat sebesar Rp27,37 triliun. Saat ini komoditas emas masih menjadi penyumbang terbesar pendapatan Perusahaan mencapai Rp19,36 triliun atau 71% dari total penjualan bersih tahun 2020.

## PRODUCTION AND SALES

Despite being in the midst of a pandemic, ANTAM ensures the operation's sustainability with strict health protocols. We make several operational adjustments to sustain the production to meet the customer needs. This performance was effective and efficient because ANTAM's commodity production and sales in 2020 are relatively stable amidst the COVID-19 pandemic.

One of significant factor of the positive performance in 2020, among others, is ANTAM as the main supplier of domestic mining commodities. This is a form of Our commitment to supporting the domestic downstream project, especially the increase in nickel ore sales in accordance with the Minister of Energy and Mineral Resources Regulation No.11 of 2019.

Ferronickel production in 2020 reached 25,970 tons of nickel in ferronickel (TNi), an increase of 1% compared to 2019's production volume of 25,713 TNi. Meanwhile, ferronickel sales volume was recorded at 26,163 TNi, relatively stable compared to 2019, which amounted to 26,212 TNi. Meanwhile, nickel ore production volume was recorded at 4.76 million wet metric tons (wmt), with nickel ore sales volume of 3.30 million wmt.

For gold commodities based in Pongkor and Cibaliung mines, the total production produced in 2020 was 1,672 kg (53,756 t.oz). Gold sales volume in 2020 was 22.10 tons, in line with the adjustment of the focus of the sales strategy on the domestic market. As for the bauxite commodity, in 2020, ANTAM was able to produce 1.55 million wet metric tons (wmt) from the bauxite mine at the West Kalimantan Bauxite Mining Business Unit, with the sales volume of washed bauxite, reached 1.23 million wmt.

ANTAM's audited net sales value was recorded at Rp27.37 trillion. Currently, gold commodity is still the largest contributor to the Company's revenue reaching Rp19.36 trillion or 71% of total net sales in 2020.

## Produksi | Production

Jenis Type	Satuan Unit	2018	2019	2020
Feronikel   Ferronickel	TNi	24.868	25.713	25.970
Bijih Nikel   Nickel Ore	juta   million wmt	9,32	8,70	4,76
Emas   Gold	kg	1.957	1.962	1.627
Bauksit   Bauxite	ribu   thousand wmt	1.102	1.727	1.553

## Penjualan | Sales

Jenis Type	Satuan Unit	2018	2019	2020
Feronikel   Ferronickel	TNi	24.135	26.212	26.163
Bijih Nikel   Nickel Ore	juta   million wmt	6,33	7,62	3,30
Emas   Gold	kg	27.894	34.016	22.097
Bauksit   Bauxite	ribu   thousand wmt	963	1.661	1.227

### MENJAMIN KUALITAS PRODUK [417-1]

Dalam meningkatkan keberlanjutan Perusahaan terkait penjualan, ANTAM menjamin bahwa komoditas yang didistribusikan sesuai dengan spesifikasi dan kuantitas yang telah disepakati dengan pembeli. Di setiap komoditas barang terjual, ANTAM memastikan telah melakukan *sampling* pengujian kadar, dan penentuan kadar atas komoditas sebelum didistribusikan kepada pembeli sesuai dengan metode standar internasional.

ANTAM merupakan satu-satunya Perusahaan di Indonesia yang memiliki pabrik pengolahan dan pemurnian emas yang terakreditasi London *Bullion Market Association* (LBMA) guna menjaga kualitas kepastian berat dan kemurnian produk emas Logam Mulia ANTAM di mata konsumen baik di dalam maupun luar negeri. Selain itu, ANTAM juga merupakan salah satu produsen terkemuka feronikel di tingkat global yang memperoleh sertifikat REACH (*Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals*) dari Uni Eropa mengenai penggunaan bahan kimia yang aman dalam siklus pengolahan feronikel.

Khusus untuk komoditas nikel dan bauksit, pembeli berhak hadir atau melakukan penunjukan *surveyor* independen untuk melakukan pengawasan pada saat ANTAM melakukan proses *sampling*, pengujian kadar, dan penentuan kadar untuk memastikan bahwa metode internasional telah dilaksanakan. Hasil analisa ini bersifat final sebagai dasar transaksi pembayaran.

### PRODUCT QUALITY GUARANTEE [417-1]

In order to improve the Company's sustainability-related to sales, ANTAM guarantees that the commodities distributed are in accordance with the specifications and quantities agreed upon with the buyers. ANTAM ensures that every commodity sold has been carried out *sampling*, grade testing, and assay processes to determine the level of these commodities before being distributed to buyers according to international standard methods.

ANTAM is also the only precious metal producer in Indonesia that has received the Good Delivery accreditation from the London Bullion Market Association (LBMA) for a reliable level of purity. In addition, ANTAM is also one of the leading producers of ferronickel at the global level. The Company has received the REACH (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*) certificate from the European Union for the utilization of safe chemicals in the ferronickel processing cycle.

The buyer has the right to attend or appoint an independent surveyor specifically for nickel and bauxite to supervise ANTAM's *sampling*, grade testing and assay processes to ensure that international methods have been applied. The results of this analysis are final as the basis for payment transactions.

ANTAM memiliki produk retail berupa Logam Mulia yang dipasarkan secara daring maupun langsung di Butik Emas Logam Mulia yang tersebar di 11 kota besar di Indonesia dan kegiatan pameran yang dilakukan dengan penerapan protokol kesehatan yang ketat. Namun, tingginya antusiasme masyarakat terhadap investasi Logam Mulia tidak dipungkiri juga dimanfaatkan pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab yang mengatasnamakan ANTAM untuk melakukan tindak penipuan.

ANTAM telah melakukan sosialisasi kepada pelanggan agar dapat membeli langsung Logam Mulia ke Butik Emas Logam Mulia (BELM) ANTAM yang tersebar di berbagai wilayah atau secara daring melalui *website* [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com). Dengan melakukan pembelian Logam Mulia di butik resmi, ANTAM dapat menjamin keaslian dan kemurnian produk emas batangan. ANTAM juga memiliki saluran-saluran komunikasi baik di media massa, media sosial dan *call center* resmi Perusahaan yang dapat digunakan masyarakat untuk memberikan laporan jika ada kecurigaan terkait tindak penipuan.

Hasil *Customer Satisfaction Index* (CSI) 2020 menunjukkan tingkat kepuasan dari pelanggan yang sangat baik terhadap produk ANTAM. CSI Feronikel dan Bauksit dilakukan oleh internal sedangkan CSI Logam Mulia dilakukan pihak eksternal. Berikut adalah tingkat CSI ANTAM tahun 2020: [103-3]

ANTAM has retail products in namely Logam Mulia which are marketed online or directly at the Logam Mulia Gold Boutique which is spread across 11 major cities in Indonesia and exhibition activity that carried out with strict health protocols. However, the high enthusiasm of the public towards the investment of Logam Mulia cannot be denied that it is also used by the irresponsible parties to commit fraud.

ANTAM has conducted socialization to customers so they can buy the Logam Mulia directly to ANTAM's Logam Mulia Gold Boutiques (BELM) which is spread across various regions or online on the website [www.logammulia.com](http://www.logammulia.com). By purchasing Logam Mulia at the official boutique, ANTAM can guarantee the authenticity and purity of the gold products. ANTAM also has communication channels in the mass media, social media and the Company's official call center that can be used to report any suspicions of fraud.

The result of Our Customer Satisfaction Index (CSI) in 2020 shows a very good customer satisfaction levels for ANTAM's products. CSI survey for Ferronickel and Bauxite was carried out by internal team, meanwhile CSI for Precious Metals products was carried out by external party. The following data presents ANTAM's 2020 CSI survey result: [103-3]

Produk   Product	CSI	Status Peringkat   Rate
Feronikel   Ferronickel	88,76	Sangat Baik   Very Good
Bauksit   Bauxite	80,31	Baik   Good
Logam Mulia   Precious Metal	83,04	Tinggi   High

Selama tahun 2020, ANTAM tidak memiliki insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi terkait pelabelan dan informasi produk serta komunikasi pemasaran berupa denda, hukuman, atau peringatan. [417-2][417-3]

During 2020, ANTAM did not experience incidents of non-compliance with regulations related to product labeling, information and marketing communications in the form of fines, sanctions or warnings. [417-2] [417-3]